



PREM Wijkverpleging

Shiva Zorg

Dit rapport beschrijft de resultaten van de PREM Wijkverpleging bij Shiva Zorg. De resultaten worden aangeleverd bij Mediquest ter verwerking voor de zorgverzekeraars, en zijn aangeleverd bij ZorgkaartNederland voor publieke cliëntenreviews.

Algemeen

Uit de cliëntenpopulatie werden **79 cliënten** geselecteerd voor de PREM Wijkverpleging. Deze zijn uitgenodigd via Caren of per brief om de vragenlijst in te vullen. **21 cliënten (27%)** hebben hier gehoor aan gegeven. De meetperiode liep vanaf **25 november 2024** tot en met **6 januari 2025**.

De totaalscore voor Shiva Zorg over de PREM Wijkverpleging is een **8,6**.

Uitvoering

Deze PREM Wijkverpleging is uitgevoerd door Nedap Healthcare.



Overzicht eindrapportage

Resultaten per vraag en locatie

In onderstaande tabel volgt een overzicht van de gemiddelde waarden, uitgesplitst per vraag en per locatie. De eerste 9 rijen gaan over de vragen over de kwaliteit van de zorg. Hierbij kon een waarde tussen 1 en 10 gekozen worden, waarbij 1 staat voor 'Zeer zeker niet' en 10 staat voor 'Zeer zeker wel'.

De laatste 3 rijen betreffen de aanbeveling en de NPS score. Hierbij is de aanbeveling onderverdeeld in een percentage dat de zorginstelling zou aanbevelen aan anderen, en het gemiddelde cijfer wat ze hierbij geven. De NPS score is een percentage waarbij het percentage dat een 9 of 10 gegeven heeft, verminderd wordt met het percentage dat een 6 of lager heeft gegeven. Hierdoor is het bereik van de NPS score tussen de -100% en 100%.

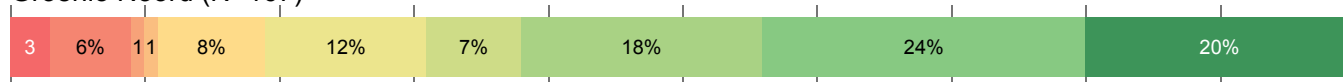
Vraag	Stichting Shiva Zorg
Vaste zorgverleners	8,2
Afgesproken tijd	7,0
Wensen	8,7
Leven	8,6
Aandacht	8,8
Gemak	9,0
Deskundigheid	8,9
Gezondheid	8,8
Kwaliteit	8,4
Totaal score	8,6
NPS	52,4%
NPS-EU	81,0%
Kan beter	15
Gaat goed	18
Gezondheid	7,0
Levenskwaliteit	7,1

Op de volgende pagina's worden de resultaten per vraag uitgesplitst

Uitleg

1. Begrijpt u deze uitleg?

Groenlo Noord (N=167)



Groenlo Zuid (N=145)



Balken

De bovenste balk toont de resultaten betreffende het totaal. Vervolgens worden de resultaten per locatie getoond.

Achter elke locatie staat het aantal respondenten per locatie, aangegeven met (N=?). Doordat niet alle vragen verplicht zijn, kan het aantal respondenten kan per vraag verschillen.

Legenda

De legenda onder de grafiek bevat de kleuren met de bijbehorende scores.

In deze grafiek wordt een score van 1 tot en met 10 gebruikt, waarbij 1 staat voor zeer zeker niet en 10 staat voor zeer zeker wel.

Rode balk

Hoe roder de balk gekleurd is, hoe meer lage cijfers er zijn gegeven.

Meer ontevredenheid met het onderwerp.

Groene balk

Hoe groener de balk gekleurd is, hoe meer hoge cijfers er zijn gegeven.

Meer tevredenheid met het onderwerp.

nee ja

criticasters passief tevreden promotors

Aanbeveling

Voor de aanbevelingsvraag wordt eerst enkel om een ja of nee gevraagd.

Het rode deel bevat het percentage 'nee', en het groene deel 'ja'.

NPS

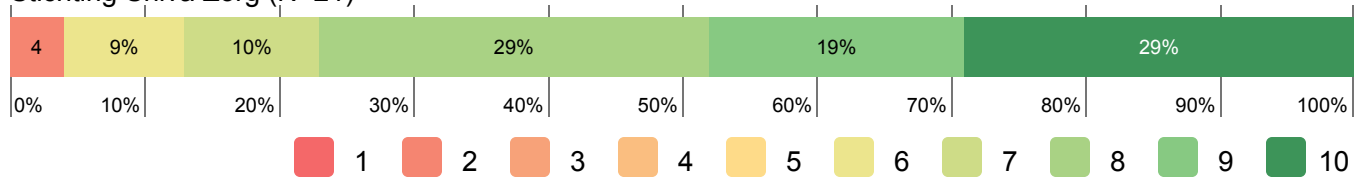
Voor de NPS score wordt gekeken naar de cijfers bij de aanbeveling. Hierbij is een onderverdeling in criticasters, passief tevreden, en promotors.

De legenda hieronder beschrijft de resultaten bij die resultatenbalken.

Vaste zorgverleners

1. Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?

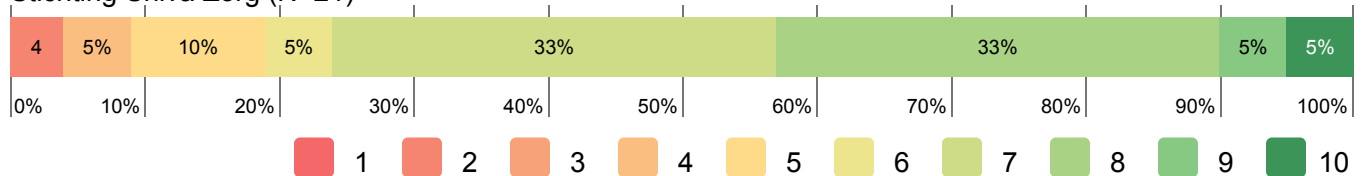
Stichting Shiva Zorg (N=21)



Afgesproken tijd

2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

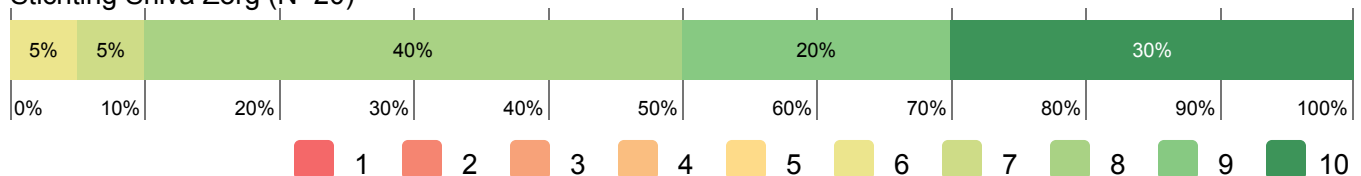
Stichting Shiva Zorg (N=21)



Wensen

3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

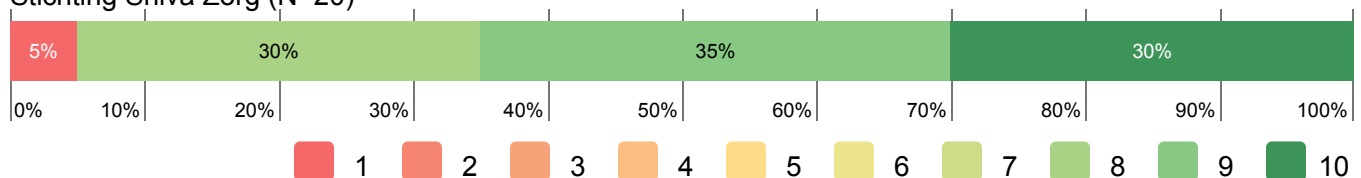
Stichting Shiva Zorg (N=20)



Leven

4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

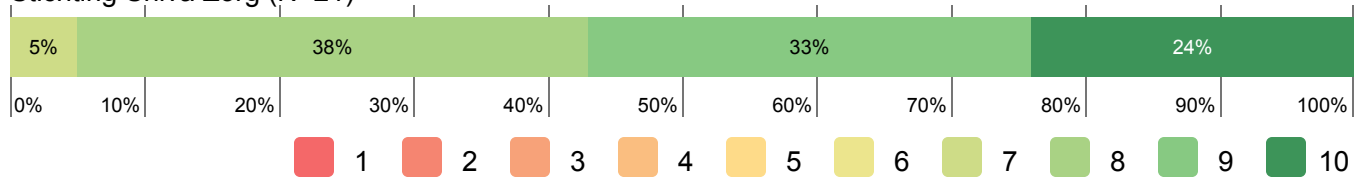
Stichting Shiva Zorg (N=20)



Aandacht

5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

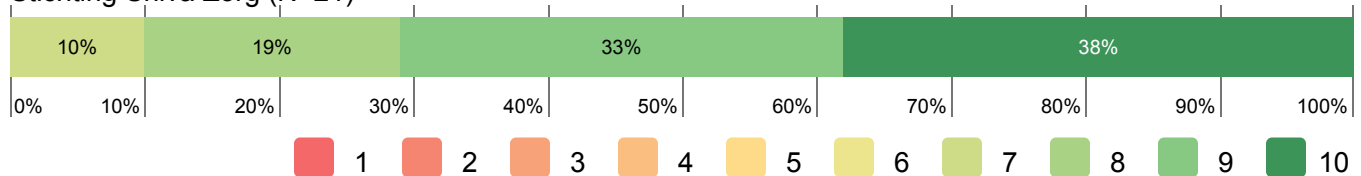
Stichting Shiva Zorg (N=21)



Gemak

6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

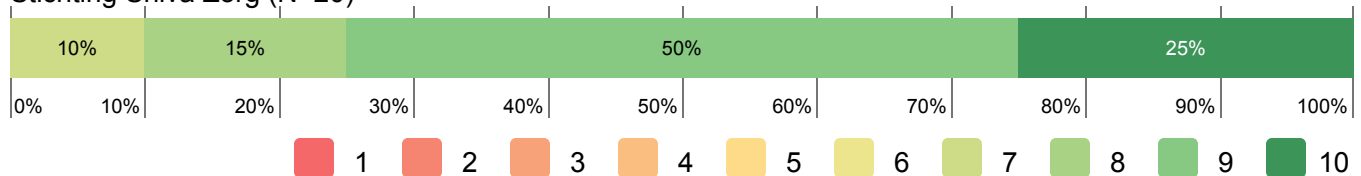
Stichting Shiva Zorg (N=21)



Deskundigheid

7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

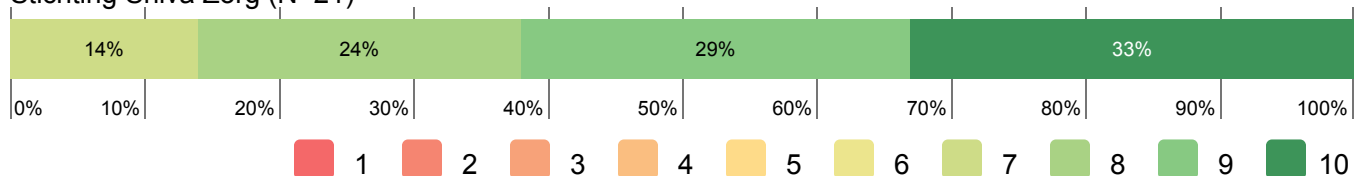
Stichting Shiva Zorg (N=20)



Gezondheid

8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

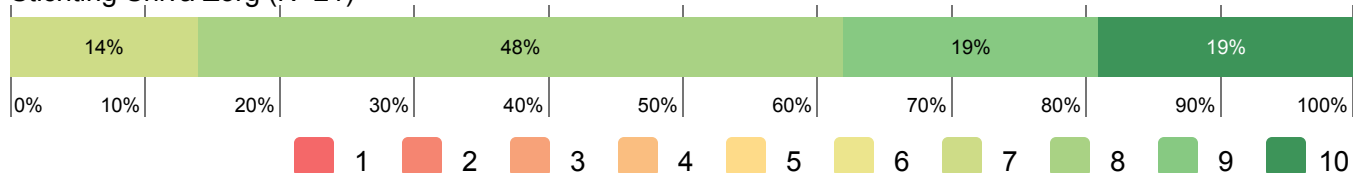
Stichting Shiva Zorg (N=21)



Kwaliteit

9. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

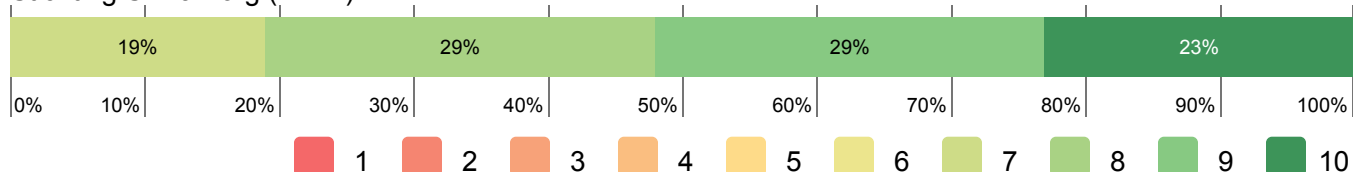
Stichting Shiva Zorg (N=21)



Totaal score

10. In welke mate zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?

Stichting Shiva Zorg (N=21)



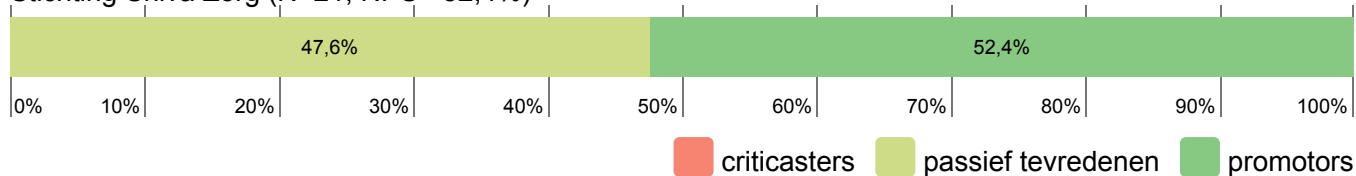
Onderstaande tabel geeft weer hoe vaak een bepaald cijfer bij een bepaalde locatie is gegeven.

Locatie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Stichting Shiva Zorg	0	0	0	0	0	0	4	6	6	5

NPS

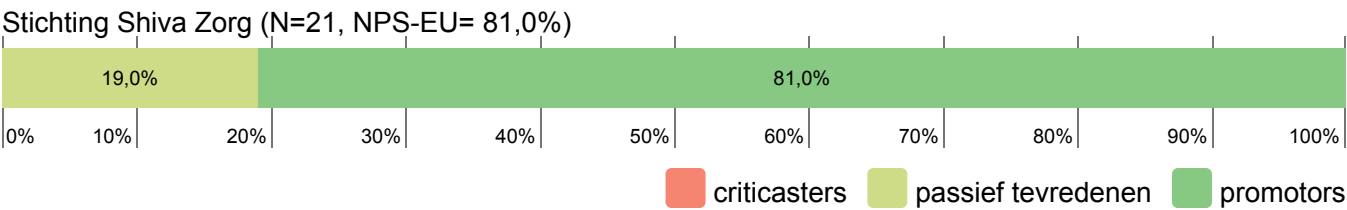
Net Promotor Score

Stichting Shiva Zorg (N=21, NPS= 52,4%)



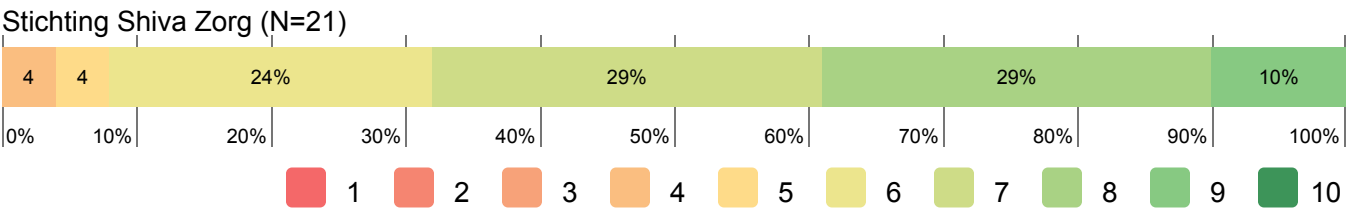
NPS-EU

Net Promotor Score (8, 9 en 10 als promotors)



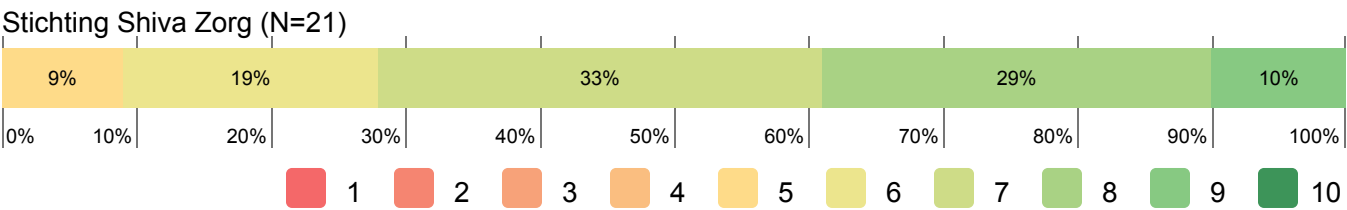
Gezondheid

13. Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?



Levenskwaliteit

14. Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?



Reacties op de open vragen

Stichting Shiva Zorg

- + Minder kletsen en meer concentratie op het drogen/aankleden
- + Attent personeel
- + zij komen alleen voor de douch
- + De vriendelijkheid van de zorgverleners. De zorg die verleend wordt is meestal goed.
- + Vriendelijkheid
- + De zorgverleners zijn erg vriendelijk en zorgzaam.
- + Over algemeen goede verzorging.
- + eigenlijk alles op een uitzondering na
- + de aandacht die er gegeven wordt en de manier waarop ik behandel word
- + De aandacht
- + de zorgverleners zijn allemaal erg vriendelijk
- + Ze zijn allemaal zeer deskundig en stellen me gerust als ik spanning ervaar over ziektekwesties.
- + De aandacht en het vakmanschap is heel fijn. Het contact stelt ons gerust als we even wat spanning ervaren. Het zijn allemaal leuke mensen.
- + de aandacht
- + Ik ben reuze blij met de zorgverleners ze houden het goed in de gaten en geven mij advies en als het nodig is geven ze aan dat ik contact moet opnemen met de huisarts
- + Altijd vriendelijk en aandacht voor de thuis situatie, denken mee, geven advies.
- + Zeer opbeurend en toegewijd.
- + Dat ze op tijd komen en veel aandacht aan alles besteden
- Soms hulp bij het drogen en aankleden na het douchen, niet altijd goed
- Omdat het vooral om douchen en aankleden gaat, graag veel vroeger komen
- meer op vaste tijden onder de douch
- Vast tijden, die aansluiten op mijn leefwijze. Meer flexibiliteit voor de sporadische wijziging in tijden van mijn kant.
- Meer kennis van steunkousen aantrekken, na het douchen badkamervloer afdrogen
- Het zou makkelijker moeten zijn om de tijd aan te passen.
- Wisselende tijden zijn tussen. 08.00u en +-12.00u. Liever tussen 10.00 en 11.00u
- Meer tijdzo wat met alles. Soms meertijdnet wat voor af gaande de tijd soms. Hahahazi
- bij mij gaat alles volgens wens
- Alles gaat prima. soms wat uitloop maar dat komt dan door ziekte en of vakanties
- Soms komen ze iets later dan aangekondigd maar we hebben alle begrip. Ze hebben meer adressen waar ze langsgaan!
- Exact op de aangekondigde tijd, soms moeten we wat langer wachten. Maar we hebben natuurlijk begrip dat ze het druk hebben.
- betere tijdstippen m b.t hulp bij douchen
- De zorgverleners hebben het niet makkelijk in korte tijd moeten ze heel veel mensen helpen en iedereen wil op eenzelfde tijdstip geholpen worden en dat is weleens lastig
- Is zo prima